

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN ERWERB UND DIE NUTZUNG DER „SPETTACOLO - APP“ (NACHFOLGEND „APP“)

I. ALLGEMEINEBEDINGUNGEN

1. Download und Nutzung der App

Die App kann in den App Stores von Google Play und iTunes gratis heruntergeladen werden. Die Nutzung der App unterliegt den nachfolgenden Bedingungen.

Sämtliche Rechte und Pflichten in Zusammenhang mit der App gelten ausschliesslich gegenüber der Valora Schweiz AG in Muttenz (nachfolgend „Valora“ genannt) und Ihnen (nachfolgend „Kunde“ genannt). Mit der Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren Sie sämtliche in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Punkte und stimmen diesen zu.

2. Inhalte der App

a. Registrierung

Für die bestimmungsgemässe Nutzung der App muss der Kunde sich vor dem ersten Kauf eines Produkts mit folgenden Angaben über sein Smartphone registrieren:

- Name, Vorname
- Geburtsdatum/Geschlecht (optional)
- Mobil-Telefon-Nummer
- E-Mail-Adresse (optional)

Der Kunde ist verpflichtet, bei der Registrierung und anderen Nutzungshandlungen vollständige und wahrheitsgemässe Angaben zu machen, alle Angaben aktuell zu halten und Fehler umgehend zu berichtigen. Diese Daten werden als Ihr persönliches Profil gespeichert.

b. Prepaid Konto

Die App enthält eine Prepaid-Konto Lösung (Stored Value Account). Ein positives Kontoguthaben kann sowohl als bargeldloses Zahlungsmittel (nachfolgend „Prepaid@POS“) zum Kauf von Produkten innerhalb unserer Spettacolo Verkaufsstellen (nachfolgend „CS Verkaufsstellen“) sowie für den Click & Pick Service verwendet werden.

Grundsätzlich wird davon ausgegangen, dass der Erwerb der Spettacolo Produkte für den ausser Haus Konsum (take away) erfolgt.

Der Kunde anerkennt, dass er gleichzeitig nur ein Prepaid- Konto (vgl. Kapitel III) unterhalten und er dieses nur für den künftigen Bezug von Produkten verwenden darf.

c. Click & Pick

Über die App können Teile des Spettacolo Sortiments (nachfolgend „Produkt/e“) gekauft werden, welche in einer der CS Verkaufsstelle zu einer gewünschten Zeit dem Kunden zur Mitnahme bereitgestellt werden (nachfolgend „Click & Pick“).

II. PREPAID-KONTO

1. Allgemein

Dieses Prepaid-Guthaben wird wie Bargeld behandelt. Der Geldwert, den der Kunde auf sein Prepaid-Konto lädt, kann ausschliesslich zum Kauf der Produkte in CS Verkaufsstellen vor Ort und/oder online via App verwendet werden.

Auf nachfolgendem Link www.spettacolo.ch sind sämtliche CS Verkaufsstellen aufgelistet, welche die Bezahlung via Prepaid@POS akzeptieren.

Die Guthaben auf dem Prepaid-Konto werden nicht verzinst.

Valora behält sich das Recht vor, eine Bezahlung über das Prepaid-Konto nicht zu akzeptieren oder die Benutzung der App in anderer Weise einzuschränken, wenn die Benutzung nicht autorisiert, betrügerisch oder in einer anderen Art gesetzwidrig erfolgt.

2. Aufladung von Prepaid-Guthaben

Innerhalb der App kann der Kunde vordefinierte Geldbeträge auf sein Profil bezogenes Prepaid-Konto entweder zu Lasten seiner Kreditkarte (VISA oder MASTERCARD) oder durch Bargeldeinzahlung in einer CS Verkaufsstelle aufladen. Valora übernimmt keine Haftung für Übermittlungsfehler oder technische Defekte.

Der maximal zulässige Kontostand darf nie CHF 3'000.00 (dreitausend) überschreiten. Unmittelbar nach erfolgter Aufladung kann das Prepaid-Guthaben genutzt werden.

Die Kreditkarteninformationen können, falls gewünscht, innerhalb der App für künftige Aufladungen des Prepaid-Kontos gespeichert werden. Der Kunde muss in jedem Fall selber dafür besorgt sein, sein Smartphone vor unberechtigtem Zugriff zu schützen. Gewährt der Kunde einem Dritten Zugang zu seinem Kunden-Profil, hat er sich dessen Handlungen als eigene anzurechnen. Sollte dem Kunden das Smartphone abhandenkommen, kann der Kunde sein Profil und somit sein Prepaid-Konto sperren lassen, die diesbezüglichen Kontaktinformationen sind unter Kapitel VII. aufgeführt.

Zum Schutz der Kunden können die Mitarbeitenden in den CS Verkaufsstellen beim Abholen von Click & Pick Bestellungen oder bei der Bezahlung via Prepaid@POS stichprobeweise die Angaben des Kunden- Profils innerhalb der App mit den Angaben auf der Identitätskarte abgleichen.

3. Auszahlung und Verfall von Prepaid-Guthaben

Prepaid-Guthaben werden weder teilweise noch ganz in Bargeld ausbezahlt. Wird innerhalb von 10 Jahren nicht mit der App bezahlt, verfällt das dann vorhandene Prepaid-Guthaben .

4. Übertragung von Prepaid-Guthaben

Prepaid-Guthaben können vom Kunden nicht auf einen Dritten übertragen werden.

5. Kontobewegungen und Quittungen

Der Kunde erhält keine Kontoauszüge, er kann jedoch innerhalb der App jederzeit das aktuelle Prepaid-Guthaben sowie die statt gefundenen Kontobewegungen ansehen.

Der Kunde kann nach jeder erfolgter Transaktion eine Quittung verlangen, die ihm das System als PDF Datei an eine vom Kunden anzugebende E-Mail Adresse zustellt.

6. Handhabung von Beschwerden

Valora behält sich das Recht vor, den Prepaid -Kontostand zu berichtigen, wenn ein Schreib-, Abrechnungs- oder Buchungsfehler aufgetreten ist. Sollte ein Kunde Fragen bezüglich seiner Kontobewegungen oder einer Korrektur haben, oder eine Transaktion oder Korrektur anzweifeln, mit der sein Prepaid-Konto belastet wurde, kann er mittels E-Mail an info@spettacolo.ch sein Anfrage stellen. In diesen Fällen wird eine Untersuchung durchgeführt und das Resultat dokumentiert. Sollte sich ein Fehler bestätigen wird dieser korrigiert und dem Kunden bestätigt. Ebenso erhält der Kunde eine Mitteilung sollte kein Fehler festgestellt werden können. Valora übernimmt keine Verantwortung für Buchungsfehler, es sei denn, der Kunde informiert innerhalb von dreissig (30) Tagen ab dem Datum der fraglichen Transaktion.

III. CLICK & PICK

1. Click & Pick Bestellvorgang

Der Kunde kann innerhalb der App Produkte zu den im Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Preisen auswählen und die Pick-up Modalitäten seiner Bestellung zeitlich (innerhalb der Betriebs-Öffnungszeiten) und örtlich (Wahl der CS Verkaufsstelle) definieren. Die Bestellmenge kann pro Click & Pick Bestellung aus operativen Gründen systemisch eingeschränkt werden, ebenso kann die Anzahl Bestellungen pro Zeiteinheit beschränkt werden. Es besteht kein Anspruch, dass sämtliche Produkte des App Sortiments jederzeit verfügbar sind. Preise und Verfügbarkeit können voneinander unabhängig in zeitlicher Hinsicht differenzieren (z.B. Standortsspezifische Preis-Promotionen und Spezialsortimente). Die Click & Pick Bestellung setzt ein genügendes Guthaben auf dem Prepaid-Konto voraus.

Die vom Kunden versendete Bestellung wird mittels Bestätigungsmeldung angenommen oder abgelehnt. Es werden keine Teilbestellungen berücksichtigt. Beim Absenden der Click & Pick Bestellung wird das Prepaid-Konto mit dem Kaufbetrag belastet, sollte der Barista die Bestellung später ablehnen, wird der bereits abgebuchte Betrag dem Konto wieder gutgeschrieben.

Wird die Bestellung angenommen erhält der Kunde die Bestelldetails bestätigt sowie ein Abholnummer, mit welcher er sich in der CS Verkaufsstelle als Empfänger der bestellten Ware ausweisen kann.

Die Produkte werden gemäss den ausgewählten Pick-up Modalitäten in der CS Verkaufsstelle für eine begrenzte Abholzeit (maximal 5 Minuten) dem Kunden zur Verfügung bereit gestellt. Kann der Kunde die Bestellung nicht innert der vorgegebenen Zeit abholen, werden die Produkte vernichtet, damit den hohen Qualitätsstandards von Spettacolo Rechnung getragen werden kann. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises oder Herausgabe von Ersatzprodukten bei zu später Abholung.

2. Kontrollen der Click & Pick Abholungen

Alle Click & Pick Bestellungen werden elektronisch gespeichert. Der Kunde erhält eine elektronische Kopie der bestätigten Bestellung auf seinem Smartphone. Der Kunde muss diese Bestätigung bei der Abholung der Produkte vorweisen können, sollten Stichproben durchgeführt werden, weshalb er die Funktionsfähigkeit seines Smartphones sicher zu stellen hat.

Der Kunde muss auf Verlangen des Spettacolo Personals das Smartphone vorweisen und sämtliche Kontrollelemente und alle Anzeigeebenen sichtbar machen. Nach Aufforderung durch das Spettacolo Personal ist diesem das Smartphone zu Kontrollzwecken auszuhändigen. Das Spettacolo Personal ist berechtigt, das Smartphone zu bedienen, um eine ordnungsgemässe Kontrolle vornehmen zu können.

3. Stornierung

Der Kunde kann eine versendete Bestellung weder ändern noch ganz oder teilweise rückgängig machen.

IV. BEZAHLUNG PREPAID@POS

Der Kunde kann sein Prepaid-Guthaben zur Bezahlung von Produkten vor Ort in einer CS Verkaufsstelle verwenden („Prepaid@POS“). Dabei wird dem Kunden innerhalb der App der zu bezahlende Totalbetrag zur manuellen Bestätigung aufgezeigt, bevor es zur Belastung seines Prepaid-Kontos kommt. Teilzahlungen sind nicht möglich.

Nach erfolgreich abgeschlossener Prepaid@POS Bezahlung wird dem Kunden der Transaktionsbetrag in der Bestellübersicht aufgezeigt. Eine detaillierte Aufstellung über die einzelnen via Prepaid@POS Transaktion gekaufter Produkte ist auf der Quittung ersichtlich, welche innerhalb der App angefordert werden kann (vgl. Kapitel II).

V. DATENSCHUTZ

Die Valora nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Wir möchten, dass Sie wissen, welche Personendaten wir im Zusammenhang mit dem Betrieb der App haben, speichern und wie wir diese verwenden. Dabei halten wir uns an die Anforderungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung.

1. Wer ist verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzes?

Verantwortliche Stelle im datenschutzrechtlichen Sinn für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Personendaten im Zusammenhang mit dem Betrieb der App ist die Valora Schweiz AG, Hofackerstrasse 40, CH- 4132 Muttenz. Anfragen zu dieser Erklärung oder Anliegen im Zusammenhang mit dem Datenschutz richten Sie bitte an folgende Adresse: dataprivacy@valora.com.

2. Welche Daten werden gesammelt und verarbeitet und zu welchen Zwecken?

Valora bearbeitet folgende Personendaten: Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Mobiltelefonnummer, sowie optional Geschlecht und E-Mailadresse, die Sie uns über die App-Registrierung zur Verfügung stellen.

Valora verwendet die von Ihnen mitgeteilten Daten primär zum Betrieb sowie zur Erfüllung und Abwicklung der App Dienstleistungen.

Es ist uns auch wichtig, festzustellen, welche Inhalte und Produkte für Sie interessant sind und unser Angebot ständig zu verbessern. Mit der Nutzung der App stimmen Sie zu, dass Sie von Zeit zu Zeit von uns über die App Informationen zu Produkten und Produktangebote erhalten.

Wir erfassen und bearbeiten Nutzerdaten zur Pflege der Geschäftsbeziehung, zu Marketingzwecken sowie zum Zweck von Auswertungen und Statistiken. Hierfür setzen wir Auswertungsinstrumente ein, welche uns erlauben, zu erkennen, ob und wann Sie die App benutzt haben (Näheres unter Ziffer 3). Damit können wir Sie zielgerichtet entweder individualisiert und personenbezogen oder anonym und gruppenbezogen über Produkte informieren und unnötige Werbung verhindern. Dadurch soll Ihnen der bestmögliche Service durch bequemen Zugriff auf unsere Produkte, sowie diejenigen unserer Partnerunternehmen ermöglicht und ihnen der grösstmögliche Leistungsumfang bei der Abwicklung des Nutzungsvertrags geboten werden.

Zudem haben Sie die Möglichkeit, Newsletter zu abonnieren. Die An- und Abmeldung dazu erfolgt über einen separaten Link, auf welchen Sie hingewiesen werden.

3. Wie bearbeiten wir Ihre Daten und an wen geben wir sie weiter?

Valora hält sich im Umgang mit Personen und Kundendaten an das anwendbare Recht.

Durch das Registrieren und die Nutzung der App wird insbesondere ein Profil des Nutzers erstellt. Ein Nutzerprofil setzt sich zusammen aus den bei der Registrierung angegebenen Daten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Mobiltelefonnummer, sowie optional Geschlecht und E-Mailadresse) sowie den Einkaufsdaten (u.a. Ort- und Zeitangaben, Daten zu den Produkten sowie Dienstleistungen und der Inanspruchnahme von Vergünstigungen). Aufgrund dieses Kundenprofils können Warenkorbanalysen durchgeführt werden, welche das Konsumverhalten sowie Konsumprofile abbilden können.

Sofern es für Kontrolle von Click & Pick Bestellungen, Prepaid@POS Transaktionen oder für die Registrierung, den Betrieb und die Wartung der App notwendig ist, können wir Ihre Daten innerhalb der Valora-Gruppe oder an externe Dienstleister weitergeben. Diese Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, die Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen zu bearbeiten und die technischen und organisatorischen Massnahmen einzuhalten, welche den Schutz der Personendaten sicherstellen. Ihre Daten werden zudem nur in der Schweiz oder in EU-Ländern bearbeitet.

Valora kann zusammengefasste, nicht personenbezogene (anonymisierte) Daten an die Öffentlichkeit und weitere Partnern weitergeben. Es ist zum Beispiel möglich, dass Valora solche Informationen veröffentlicht, um Trends bezüglich des Kundenverhaltens aufzuzeigen.

Falls Valora an einem Unternehmenszusammenschluss (Fusion), einem Gemeinschaftsunternehmen (Joint Venture), einem Unternehmenserwerb/-verkauf oder einem Verkauf von Vermögensgegenständen beteiligt ist, kann Valora die Personen- und Nutzerdaten in diesem Zusammenhang zu deren weiteren Bearbeitung an einen allfälligen Dritterwerber oder Fusions- oder Joint Venture Partner weitergeben.

4. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Sämtliche gespeicherten personenbezogenen Daten werden - sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden, der Nutzungsvertrag beendet ist oder der Nutzer dies verlangt (hierzu vgl. jedoch Ziffer 6)- unmittelbar und unwiederbringlich gelöscht, sofern Valora nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Aufbewahrung verpflichtet ist. Aggregierte oder anonymisierte Daten, welche den Kunden nicht erkennen lassen, können jedoch darüber hinaus für interne Zwecke genutzt werden.

Sie sind mit der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken einverstanden. Hierfür werden wir Ihre Daten verwenden, solange Sie Ihr Einverständnis nicht widerrufen. Zum Widerruf siehe unten sowie die separate Möglichkeit, sich von Newslettern abzumelden.

5. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir haben technische und organisatorische Massnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von externen Dienstleistern, die für uns arbeiten, beachtet werden.

6. Welche Rechte habe ich?

Sie sind jederzeit berechtigt, Auskunft über Ihre zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen. Zudem können Sie jederzeit bei der verantwortlichen Stelle die Berichtigung, Übertragung, teilweise oder vollständige Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen, sofern diesem Anliegen keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Sie können ausserdem jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen. Ein Widerspruch gegen die Verarbeitung von Personendaten, die für den Betrieb der App zwingend notwendig sind, ist gleichzeitig eine Kündigung gemäss VII Ziffer 2. Während einer 2-wöchigen Frist können Ihre Daten noch weiter verarbeitet werden, sofern dies zur Abwicklung pendenter Transaktionen noch notwendig ist.

Die Einwilligung zum Angebot von Informationen und Werbung via Newsletter können Sie jederzeit durch den Abmeldungslink im Newsletter oder über die E-Mail Adresse dataprivacy@valora.com widerrufen.

Darüber hinaus besteht unter gewissen Voraussetzungen ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

7. Wie wird diese Erklärung aktualisiert?

Teile der Datenschutzerklärung können von uns geändert oder aktualisiert werden, ohne dass Sie vorher von uns benachrichtigt werden. Bei wichtigen Änderungen werden Sie entsprechend informiert. Bitte überprüfen Sie jeweils die Datenschutzerklärung, bevor Sie unser Angebot nutzen, um bei möglichen Änderungen oder Aktualisierungen auf dem neusten Stand zu sein. Zur Anpassung der App-Funktionen, Preise und der sonstigen AGB siehe unten VII Ziffer 5.

8. Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz?

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutz-Erklärung ([Link](#)) auf unserer Homepage. Fragen zum Datenschutz können an folgende Adresse gerichtet werden: dataprivacy@valora.com

VI. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Lizenz

Unter der Voraussetzung, dass der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert hat und sie dauerhaft und vollständig einhält, erteilt Valora ihm hiermit die nicht exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare Lizenz zur Nutzung der App („Lizenz“) unter folgenden zusätzlichen Bedingungen: Es dürfen weder Kopien erstellt oder andere Rechte an der App in irgendeiner Weise an Dritte übertragen werden. Weder der Inhalt der App noch das ihr zugrundeliegende Material, welches einen Teil oder ein Element des Inhalts bildet, darf modifiziert, geändert, angepasst, auseinander genommen, entschlüsselt, dekompiert, einer Rückentwicklung unterzogen, korrigiert oder auf irgendeine andere Weise geändert werden. Der Kunde anerkennt, dass durch die Installation der App keine Rechte dauerhaft auf ihn übertragen werden.

2. Kündigung

Valora kann den Vertrag mit dem Kunden unter Einhaltung einer zweiwöchigen Frist kündigen und ist jederzeit berechtigt, die App unter Einhaltung einer zweiwöchigen Vorankündigung vom Markt zu nehmen. Sollte zu diesem Zeitpunkt ein positiver Saldo auf dem Prepaid-Guthaben vorhanden sein, werden den Kunden, welche sich als Inhaber des Prepaid-Kontos ausweisen können, Spettacolo Gutscheine in derselben Höhe vor Ort ausgegeben. Der Kunde kann den Vertrag mit Valora unter Einhaltung einer zweiwöchigen Frist kündigen.

3. Verfügbarkeit und Leistungserbringung

Valora setzt sich für eine möglichst hohe und unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der App-Dienste ein. Sie übernimmt jedoch keine Garantie für den ununterbrochenen Service, für den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt oder für die Vollständigkeit.

4. Haftung

Valora haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit soweit gesetzlich zulässig. Die Verwendung der App erfolgt auf ausschliessliches Risiko des Kunden.

5. Änderung der Tarife und der AGB

Valora kann die App Funktionen, die Preise und diese AGB jederzeit ändern. Änderungen dieser AGB werden wirksam, wenn der Kunde sie im Rahmen eines Updates der App oder in anderweitiger Form annimmt. Akzeptiert der Kunde die angepasste AGB nicht innerhalb einer Frist von 10 Tagen, wird die App nach 60 Tagen deaktiviert. Zur spezifischen Anpassung der Datenschutz-Bestimmungen siehe oben unter V, Ziffer 7.

6. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Vorbehaltlich anderer gesetzlicher Bestimmungen untersteht die Beziehung zwischen Valora und dem Kunden ausschliesslich materiellem schweizerischem Recht.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für all in Beziehung zwischen der Valora und dem Kunden stehende Streitigkeiten ist vorbehalten anderslautender gesetzlicher Bestimmungen Basel, Basel-Stadt.

7. Fragen und Support

Bei Fragen zur App können Sie sich an folgende Adresse wenden:

info@caffespettacolo.ch

Valora, 15.5.2018